

RELATÓRIO

2025

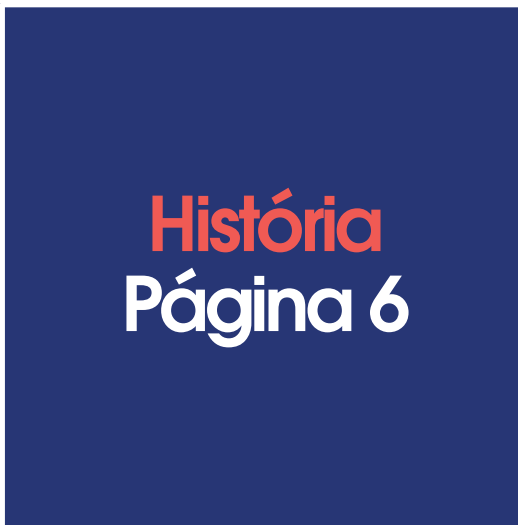
CRESCIMENTO
SUSTENTÁVEL

 HEPA

Sumário



Diretoria
Página 4



História
Página 6



Homenagens
Página 8



**Foco Total
no Paciente**
Página 10



**Eventos e
Capacitações**
Página 28



**Marketing
e Presença
Digital**
Página 36



Institucional
Página 38



**Assembleia
Geral**
Página 39



RELATÓRIO

2025

**CRESCIMENTO
SUSTENTÁVEL**

 **HEPA**

Palavra da Direção



Em 2026, o Hospital Espírita de Porto Alegre completa cem anos de existência. Mais do que uma data comemorativa, este centenário representa um momento raro de consciência institucional. Um ponto de inflexão. Uma ponte entre tudo o que fomos capazes de construir e aquilo que precisamos, com responsabilidade, decidir para os próximos cem anos.

O Hospital nasceu com grande respaldo social, espiritual e humano. Houve um impulso inicial forte, marcado por idealismo e confiança da comunidade, sustentado por pessoas que compreendiam a saúde mental não apenas como um campo técnico, mas como um espaço legítimo de exercício da caridade, inspirada na ética cristã e nos valores do espiritismo. Esse início vigoroso permitiu que a instituição se afirmasse rapidamente como um espaço de acolhimento, assistência e esperança.

Como tantas instituições centenárias, atravessamos longos períodos de dificuldade. Foram décadas de desafios financeiros, estruturais e institucionais que testaram nossa capacidade de resistir. Essas fases não diminuem nossa história. Ao contrário, revelam a força de uma instituição que nunca deixou de existir, mesmo quando existir era, por si só, um ato de coragem.

Nos últimos 25 anos, vivemos um novo ciclo. Um tempo de reconstrução, seriedade e amadurecimento.

Recuperamos credibilidade, fortalecemos a governança, ampliamos serviços, qualificamos o atendimento e reafirmamos nosso compromisso com o SUS, com os demais convênios e com a filantropia. O Hospital voltou a crescer não apenas em estrutura, mas em propósito, preservando a inspiração cristã que sempre orientou sua missão.

Chegar a 2026 com essa trajetória nos impõe uma responsabilidade ainda maior. O mundo passa por profundas transformações sociais, científicas e humanas. A saúde mental ocupa hoje um lugar central nos debates globais, e a forma como cuidamos das pessoas será decisiva para o futuro da sociedade.

O centenário nos convida a olhar além da celebração. É o momento de definir que instituição queremos ser no próximo século. Um hospital administrado e mantido por espíritas, fiel ao princípio da caridade como valor cristão e expressão da plena união entre ciência, ética, humanidade e espiritualidade de forma responsável, moderna e integrada. Um hospital comprometido com a dignidade humana, com a sustentabilidade institucional e com a construção de um futuro mais solidário.

O presidente do HEPA, Sr. Gilberto da Silva, discursa durante a cerimônia de premiação que reconheceu o Hospital Espírita de Porto Alegre com o Prêmio Inovação Safety4me, no Health Meeting Brasil.



Diretoria 2025



Vice-Presidente:
Gilson Luís Roberto



1º Secretário:
Moacir Antônio Lima



Tesoureiro:
Elio Ricardo Grisa



Superintendente:
Maria Eleoni Gomes

Diretoria Executiva Ano 2022/2025 Voluntária

Presidente: Gilberto da Silva

Vice-Presidente: Gilson Luís Roberto

1º Secretário: Moacir Antônio Lima

Tesoureiro: Élio Ricardo Grisa

Conselho Fiscal

Membros Efetivos:

Flávio da Costa Siqueira Domingues

Rocco Antônio Consenza Rimolo

Membros Suplentes:

Agostinho Mendonça Moreira

Janete de Fátima do Amaral Lima

Tiago de Borba Lima

Equipe Executiva

Superintendente: Maria Eleoni Gomes

Diretora Técnica: Lúcia de Souza Cunha

Dir. do Corpo Clínico: Luís Reckziegel

Gestora Assistencial: Michele Lemos

Gestora Administrativa: Aline Melo

Gestor Financeiro: Jorge A. Hoffman

Coordenadora de Compras e Qualidade:

Deise de Fátima Sordi

Coordenadora de Terapia e Assistência:

Mary Fernanda Testa

Coordenadora de Recursos Humanos:

Rosângela G. dos Santos

Enfermagem: Micheli Ferrucci

Psicologia: Eliane da Silva Moreira Fay

Educação Física: Alex de Oliveira Neves

Serv. Social: Maria de Lourdes Carvalho

Nutrição: Jéssica Schmidt

Farmácia: Léa Aparecida De Nardi

Contabilidade: Charles Alex Nietiedt

Jurídico: Sérgio Fernandez

Departamento Pessoal: Silvio Touber

Faturamento: Patrícia Santos Gomes

Hotelaria: Cristiane da Silva

Same: Helena Menezes

Obras e Manut.: Kleber Luís O. Prates

Uma História de Realizações



A imagem acima, do setor financeiro nos anos 60, revela muito mais do que um espaço físico: ela traduz o espírito de uma época marcada por expansão, confiança e forte respaldo comunitário. Naquele período, consolidava-se a atual sede do Hospital Espírita de Porto Alegre, fruto de um projeto institucional que nasceu em 1941 com vigor e propósito. A organização administrativa refletia uma instituição em crescimento, sustentada por idealismo e apoio social.

Ao longo das décadas seguintes, como é comum acontecer com instituições centenárias, o hospital atravessou fases distintas. Houve períodos de estabilidade e avanços, mas também momentos de instabilidade que exigiram prudência, resistência e capacidade de adaptação. É importante reconhecer que a foto dos anos 1960 representa um recorte específico de uma trajetória muito mais ampla, marcada por diversas transformações físicas, administrativas e assistenciais.

A partir dos anos 2000, iniciou-se um novo ciclo. Um tempo de reorganização, amadurecimento institucional e enfrentamento gradual de passivos acumulados em manutenção e infraestrutura. Com planejamento e responsabilidade, o hospital passou a investir na recuperação de seus espaços, compreendendo que estrutura física e projeto assistencial caminham juntos. Não se trata apenas de reformar prédios, mas de criar condições adequadas para um cuidado cada vez mais qualificado.



A reformulação do setor financeiro, iniciada em 2025, se insere nesse contexto amplo de continuidade histórica. Ela dialoga com o passado sem buscar reproduzi-lo, se inspira na força institucional de outras épocas, mas responde às demandas contemporâneas de gestão e eficiência. O novo projeto arquitetônico, retratado acima, expressa o futuro: ambientes mais funcionais e alinhados às exigências técnicas atuais.

Ao nos aproximarmos do centenário do HEPA, essa transição ganha ainda mais significado. O que se constrói agora não é apenas uma reforma estrutural, mas um posicionamento institucional para as

próximas décadas. Honrar a história não significa permanecer ancorado nela, e sim reconhecer suas lições para avançar com responsabilidade.

Assim, a imagem dos anos 60 e as fotografias do novo projeto não representam apenas dois momentos distintos no tempo. Elas simbolizam uma linha de continuidade: a de uma instituição que soube nascer com força, resistir às adversidades e, com maturidade, reconstruir-se para seguir cumprindo sua missão nos próximos cem anos.

HOMENAGEM +20 ANOS





Em setembro, celebramos com orgulho 40 colaboradores que dedicaram mais de 20 anos de suas vidas ao Hospital Espírita de Porto Alegre. Um momento de reconhecimento e gratidão pelo compromisso, dedicação e amor ao cuidado com nossos pacientes.



O presidente Sr. Gilberto da Silva, a superintendente Sra. Maria Eleoni Gomes, o vice-presidente Dr. Gilson Luís Roberto e o 1º tesoureiro Sr. Élio Ricardo Grisa fizeram uso da palavra, destacando a importância de cada um na construção da história do hospital.

A todos os homenageados, nosso sincero obrigado por fazerem do HEPA um lugar de cuidado, dedicação e excelência.

Veja mais no  QR code



Corpo Clínico

O Hospital Espirita de Porto Alegre tem como sua missão acolher e atender a qualquer pessoa que procure a Instituição, seja pelo seu sofrimento psíquico, seja pelo sofrimento de seu familiar. Para tanto esta instituição conta com o trabalho de equipes multidisciplinares, tendo os Médicos importante papel dentro destas equipes, atuando em conjunto com Psicólogos, Terapeutas Ocupacionais, Nutricionistas, Enfermagem, Farmacêuticos, Educadores Físicos e Assistentes Sociais.

O Corpo Clínico do Hospital Espirita é composto por vinte e quatro Médicos Psiquiatras, entre Plantonistas e Assistentes, e um Clínico Geral. Cabe destacar o ingresso do



Acima, Dra. Lúcia Cunha, Diretora Técnica, Dr. Marcelo Dalla'gnoll, Dr. Lucas Krüger Noronha e Dr. Marco Antônio Azevedo. Abaixo, reuniões do Corpo Clínico ao longo do ano.





Acima, Lúcia Cunha, Dr. Fernando Motta, Dr. Oscar Segal, Dr. Luís Reckziegel, Dra. Karen Schons e Dr. Marcelo Dalla'gnoll. Ao lado, atividade conduzida pelo Dr. Lucas em comemoração ao Dia do Médico.




Os convênios com a Fundação Mário Martins e Universidade Luterana do Brasil (fotos ao lado) trouxeram residentes em psiquiatria e alunos de medicina para estágios em um produtivo intercâmbio de experiências com o



Atualização em Psicofarmacologia
Aula Aberta em Comemoração ao Dia do Médico

Dr. Lucas Krüger Noronha
Médico Psiquiatra, Integrante do Corpo Clínico do HEPA

Data: 20/10, terça-feira
Horário: 11h00
Local: Teatro das Oficinas Terapêuticas

 **HEPA**



Dr. Marco Antônio Azevedo, Médico Geral Comunitário, com grande experiência em emergência e em atendimento de pacientes crônicos, o qual vem contribuindo de forma expressiva com o atendimento aos pacientes internados neste serviço.

No ano de 2025, permanece o convênio entre o Hospital Espirita e a Fundação Universidade Mário Martins, visando a formação de Médicos Psiquiatras, permitindo a contribuição de Médicos Residentes para o funcionamento deste serviço. Além disso, foi firmado novo convênio com a ULBRA, permitindo o Estágio de Alunos do último ano de Medicina, supervisionados pelo Dr. Lucas Krüger Noronha, com estudo de casos e análise de artigos científicos.

No decorrer do ano, os membros do corpo clínico participam de no mínimo 3 reuniões mensais, visando discutir questões pertinentes ao atendimento tanto clínico quanto psiquiátrico dos usuários do serviço. Além disso, existem as reuniões de equipe de cada unidade, onde um representante médico analisa com os demais membros da equipe multidisciplinar o funcionamento da unidade e qualquer situação que diga respeito a algum paciente específico. Também ocorreram atividades visando a atualização tanto para os médicos, como para os demais profissionais que trabalham na instituição.

Serviço Social

No ano de 2025, o Serviço Social do Hospital Espírita de Porto Alegre manteve-se comprometido com sua missão institucional, atuando de forma contínua no fortalecimento do vínculo indiscutivelmente fundamental entre paciente, família e sociedade.

Ao longo do período, foram realizadas entrevistas com pacientes e seus responsáveis legais, bem como visitas domiciliares. Destaca-se, ainda, a realização de discussões de casos junto à rede socioassistencial de saúde, possibilitando encaminhamentos qualificados e contribuindo para a integralidade e a humanização do cuidado hospitalar.

Observou-se, ao longo do ano, maior participação e corresponsabilização de curadores e familiares, refletindo positivamente no aumento do índice de efetivação de altas hospitalares de pacientes em situação de longa permanência. No exercício de 2025, foram efetivadas 22 altas de pacientes de longa permanência, com diferentes modalidades de desfecho, incluindo retorno ao domicílio, encaminhamentos para residenciais públicos e privados,



Acima, equipe do Serviço Social: Viviane Zanoni, Maria de Lourdes Fraga, chefe da equipe, Cristiano da Costa e Nara Correa da Silva. À direita, pacientes em atividade na horta.



bem como para albergues e casas de passagem, conforme avaliação técnica do Serviço Social e articulação com a rede de serviços.

Destaca-se a visita institucional da Juíza Cristina Luiza Marquazan da Silva, ocorrida em outubro, ocasião em que foram realizadas audiências com pacientes internados em longa permanência, fortalecendo o diálogo interinstitucional e o acompanhamento jurídico dos casos. Na sequência de outubro, foi implantada nova sistemática de agendamento informatizado, com o objetivo de qualificar e organizar a realização de entrevistas do Serviço Social junto aos médicos assistentes,

promovendo maior eficiência nos fluxos internos e fortalecendo a articulação multiprofissional.

O Setor de Serviço Social contou, ainda, com a atuação de quatro estagiárias de Serviço Social, oriundas das instituições FADERGS, Uniasselvi e La Salle, que contribuíram de forma significativa para o desenvolvimento das atividades, sob supervisão técnica, fortalecendo tanto a formação profissional quanto o atendimento às demandas institucionais.



Acolhimento

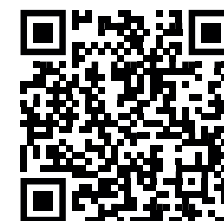
Ressalta-se, ainda, que o Setor de Serviço Social permaneceu responsável pelo atendimento do Serviço de Ouvidoria do Hospital, realizando a escuta qualificada de usuários, familiares e demais demandantes, bem como o registro, encaminhamento e acompanhamento das manifestações, em articulação com os setores competentes, contribuindo para a mediação institucional, a transparência dos processos e a qualificação contínua dos serviços prestados.

Contatos pelos telefones:
(51) 3320.5751 / 3320.5752
Ou pelo e-mail:
social@hepa.org.br

Os dados de pacientes, familiares e demais usuários do acolhimento têm seu sigilo preservado em observação à Lei Geral de Proteção de Dados (13.709/18).



Mais no QR code



Acima, equipe restituindo pacientes ao convívio em sociedade. Ao lado, atividade em comemoração ao dia da profissão.

Nutrição

No ano de 2025, o Setor de Nutrição manteve a qualidade da produção e da distribuição das refeições, assegurando o cumprimento das boas práticas de manipulação de alimentos e a oferta de preparações adequadas às necessidades nutricionais e clínicas dos pacientes. Foram realizadas avaliações nutricionais sistemáticas, com monitoramento antropométrico contínuo, visando o adequado controle dietoterápico e o acompanhamento da evolução nutricional dos pacientes. As dietas foram produzidas de forma individualizada, de acordo com as necessidades específicas de cada paciente, respeitando crenças culturais e religiosas, bem como intolerâncias e alergias alimentares. Além disso, foi ofertado sistema de buffet em unidades específicas, com o objetivo de estimular o paciente a realizar suas próprias escolhas alimentares, promovendo autonomia e consciência alimentar, sempre com o auxílio e acompanhamento da equipe multiprofissional.

Ao longo do ano, também foram servidas refeições aos colaboradores da



instituição, em conformidade com as normas do Programa de Alimentação do Trabalhador (PAT), assegurando qualidade nutricional, segurança alimentar e adequação às diretrizes legais vigentes. No que se refere à infraestrutura, foram implementadas melhorias significativas, como a aquisição de um liquidificador industrial, a instalação de três passthroughs quentes e um passthrough frio, além de garrafinhas térmicas para o serviço de café destinado a pacientes com dietas específicas, e carrinhos fechados para a distribuição das refeições. Essas ações contribuíram para o melhor controle de temperatura, prevenção de contaminações e maior eficiência no fluxo operacional.



Durante o ano de 2025, foram realizados diversos treinamentos com a equipe do setor, com foco na postura adotada pela instituição, no cumprimento das boas práticas de manipulação de alimentos e no aprimoramento contínuo das rotinas operacionais. Essas capacitações tiveram como objetivo fortalecer a cultura de segurança, padronizar processos e contribuir diretamente para a segurança do paciente e a qualidade assistencial.



Treinamentos e capacitações reforçam a sintonia entre os membros da equipe e os demais setores do hospital.

Enfermagem

No ano de 2025, a instituição aumentou o número de profissionais de enfermagem, qualificando o atendimento aos pacientes nas unidades.

Os Protocolos assistenciais foram revisados e implantados, qualificando o atendimento e a segurança do paciente.

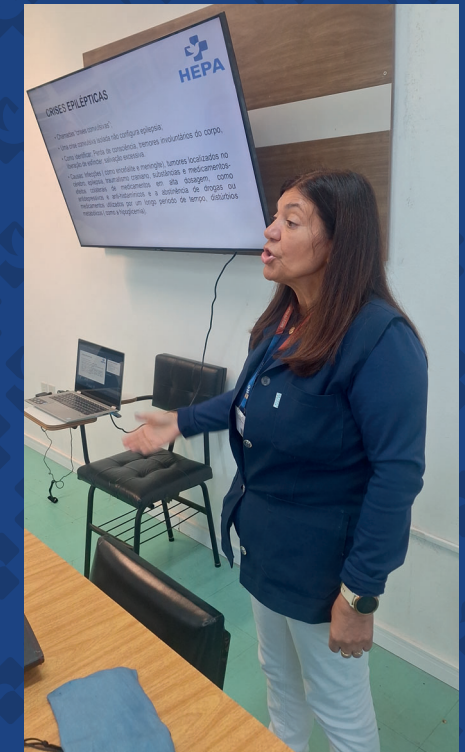
Seguimos mensalmente com as capacitações e treinamentos internos para a equipe, abordando temas diversos a fim de aperfeiçoar e atualizar competências técnicas científicas, éticas e comportamentais, garantindo uma assistência segura, humanizada baseada em evidências, reduzindo riscos assistenciais, fortalecendo a tomada de decisão clínica e aprimorando o trabalho em equipe para melhor atender o paciente com transtorno mental.

A instituição ainda adquiriu um boneco anatômico para o treinamento da equipe,

entendendo que o equipamento é fundamental para aperfeiçoar técnicas assistenciais antes da atuação direta com os pacientes. Essa prática contribui para a padronização dos procedimentos, fortalece a segurança do paciente e promove uma assistência mais segura, eficiente e humanizada, além de valorizar o trabalho da enfermagem e elevar a motivação e o desempenho da equipe.



Com a utilização do boneco anatômico nos treinamentos, foto ao lado, os profissionais passam a ter maior contato com a prática assistencial antes de atuarem diretamente com o paciente.



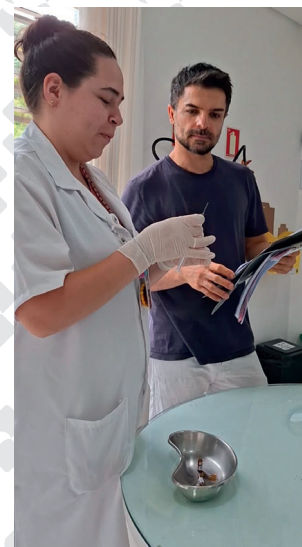
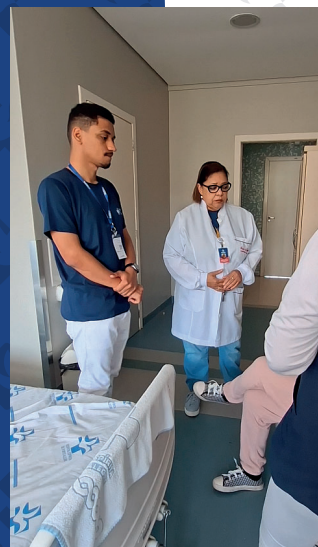
De 12 a 20 de maio, promovemos a Semana da Enfermagem com foco em intercorrências clínicas na psiquiatria, situações inesperadas que exigem resposta rápida e qualificada da equipe de enfermagem.

A abertura do evento contou com capacitações teóricas e práticas sobre temas essenciais como:

- Reanimação cardiopulmonar
- Contenção mecânica
- Hipoglicemia e hiperglicemia
- Acesso venoso periférico
- Crises epiléticas

As atividades foram conduzidas pelas enfermeiras Katy, Sáloa, Isabel, Núbia, Letícia, Daisy, e pelos enfermeiros Robson e Ciro, com orientação da chefia imediata Micheli Ferrucci.

O evento foi um momento de aprendizado e crescimento tanto para os participantes, quanto para os instrutores. Capacitar é cuidar melhor. Cuidar melhor é nossa missão.



Mais no
QR code



Acima, capacitações da Semana da Enfermagem. Foco em intercorrências clínicas na psiquiatria. A capacitação prática e teórica promove uma atuação segura, qualificada e humanizada.

Terapia Ocupacional

Desafios da Terapia Ocupacional na Contemporaneidade

A terapia ocupacional (TO) tem passado por profundas transformações nas últimas décadas, impulsionadas por mudanças sociais, tecnológicas, culturais e políticas. O terapeuta ocupacional contemporâneo se depara com um cenário complexo, no qual precisa responder a demandas emergentes, ampliar seu campo de atuação e, ao mesmo tempo, manter os princípios fundamentais da profissão: promover autonomia, participação social, saúde e bem-estar por meio das ocupações humanas.

A expansão das tecnologias digitais trouxe possibilidades inéditas: tele atendimentos, aplicativos de monitoramento, dispositivos assistivos avançados e ferramentas de realidade virtual. No entanto, esses avanços vêm acompanhados de desafios:

- necessidade de capacitação contínua para novas tecnologias;
- desigualdade digital, que limita o acesso de muitas populações vulneráveis;
- dificuldades éticas e legais relacionadas ao tele atendimento, como privacidade e sigilo;
- adaptação das práticas terapêuticas ao ambiente virtual sem perder a qualidade da intervenção.



ATENÇÃO PLENA

Explorando os benefícios e práticas da Mindfulness

Em Comemoração ao dia da Terapia Ocupacional



Palestrante: Mary Testa
Terapeuta Ocupacional do Hospital Espírito de Porto Alegre



O aumento dos casos de ansiedade, depressão, burnout e outros transtornos psíquicos coloca a TO em posição central nas estratégias de cuidado. O desafio é:

- desenvolver práticas mais integradas com psicologia, psiquiatria e atenção primária;
- lidar com estigma e falta de compreensão social sobre o papel do terapeuta ocupacional na saúde mental.



O HEPA percebe o crescimento acelerado da população idosa, que exige respostas mais estruturadas da TO:

- maior demanda por reabilitação funcional, prevenção de quedas e estimulação cognitiva;
- necessidade de atuação em instituições de longa permanência, domicílios e hospital-dia.



No HEPA, os profissionais da TO também atendem grupos historicamente excluídos:

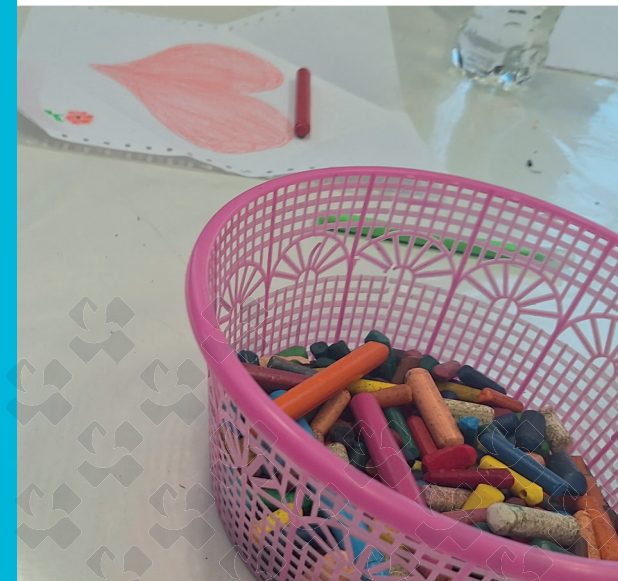
- pessoas com deficiência, população LGBTQIA+, povos indígenas, pessoas em situação de rua e migrantes;
- necessidade de práticas culturalmente sensíveis e centradas na identidade ocupacional de cada grupo;
- enfrentamento de barreiras arquitetônicas, sociais e atitudinais.

Apesar de sua importância, a terapia ocupacional ainda é pouco

compreendida pelo público geral e por algumas equipes multiprofissionais. Os desafios incluem:

- baixa divulgação da profissão e desconhecimento sobre suas áreas de atuação;
- lutas por melhores condições de trabalho, salários e reconhecimento formal nos serviços.

No último item cabe uma grande ressalva: o HEPA sempre, em sua trajetória, valorizou e incentivou este serviço, buscando apoiar a qualificação dos profissionais, oferecendo excelência nas condições de trabalho e reconhecendo nossa importância no atendimento em saúde mental.



Mais no QR code



Psicologia

O Serviço de Psicologia do Hospital Espírita de Porto Alegre atua de forma integrada à equipe multidisciplinar, priorizando a saúde mental e o tratamento humanizado de transtornos psiquiátricos e da dependência química.

Com assistência em regimes de internação integral e Hospital-Dia (HD), o serviço oferece uma escuta qualificada, acolhimento ao sofrimento psíquico e intervenções terapêuticas para auxiliar no enfrentamento do adoecimento. Além da assistência, reafirmamos nosso compromisso com a formação acadêmica, oferecendo campo de estágio que une conhecimento científico, integração entre ensino e prática clínica, garantindo aos estagiários uma experiência fundamentada na ética e na responsabilidade social.

Em 2025, celebramos o Dia do Psicólogo, com a presença da psicóloga Juliana Araújo, especialista em luto, que falou sobre o tema em uma palestra. Ao final, a profissional respondeu às dúvidas enviadas pelos internautas por meio do Instagram e recebeu uma lembrança entregue pela psicóloga do HEPA, Eliane Fay.



Mais no QR code



Em gesto de agradecimento, a psicóloga Eliane Fay presenteia a palestrante Juliana Araújo com uma peça confeccionada por um paciente na oficina de terapia ocupacional do hospital.



Mais no QR code



A estagiária de Psicologia Marina Madeira realizou uma apresentação sobre o suicídio, em referência ao Setembro Amarelo, reforçando a conscientização sobre o tema por meio de informações relevantes.



No dia 18 de setembro, a psicologia participou da capacitação “Acolhimento e Cuidado”. O evento ocorreu no Teatro das Oficinas Terapêuticas e foi destinado aos colaboradores do hospital, em comemoração ao Setembro Amarelo. A apresentação foi conduzida pela estagiária de Psicologia Marina Madeira, sob a supervisão da psicóloga Eliane Fay. Foi um momento importante de reflexão sobre a saúde mental e reforçou a importância da prevenção, promovendo conscientização e cuidado dentro da instituição.

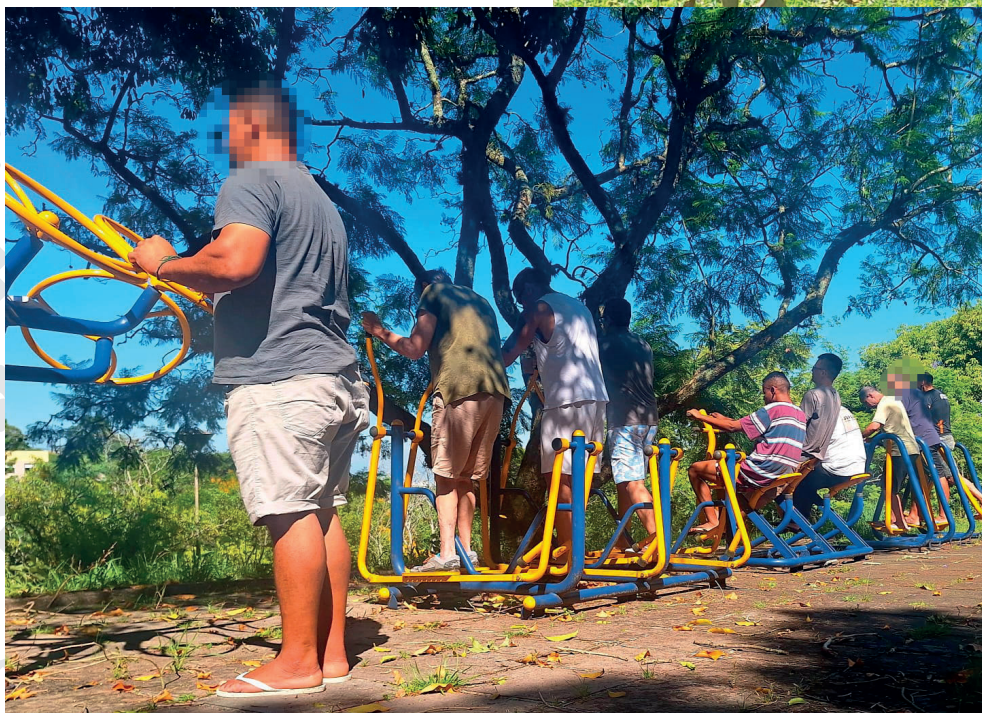
Educação Física

As atividades desenvolvidas pelo setor de Educação Física do HEPA são utilizadas como ferramentas terapêuticas, capazes de reduzir sintomas de ansiedade, depressão e estresse, além de melhorar a autoestima e o convívio social.

Entre estas atividades temos os exercícios aeróbicos como caminhada orientada e corridas leves, que são eficazes na redução de sintomas depressivos e ansiosos.



Reinauguração da cancha de bocha, refeita em alvenaria, com mais qualidade e durabilidade.



Já os exercícios na academia, ou seja, de força, contribuem para autonomia física através do reforço muscular.

Por outro lado, as atividades coletivas como o futebol, vôlei e basquete promovem a socialização e ajudam a restabelecer funções sociais e cognitivas.

Estabelecer uma rotina de atividades desde o primeiro dia da internação ajuda o paciente a manter um senso de normalidade e disciplina.



A atividade física reforça o corpo para que a mente também possa se restabelecer, dentro de uma abordagem biopsicossocial.

Acima, Alex Neves, chefe do setor, na palestra “Prazer no Exercício Físico: Descubra como a Atividade Física Pode Ser Agradável e Transformadora”, em comemoração ao dia da profissão.

Áreas de Apoio

As áreas de apoio exercem papel estratégico no funcionamento do HEPA, garantindo que os processos ocorram de forma alinhada à missão institucional.

Os setores de Recursos Humanos e Segurança do Trabalho (foto 1) cuidam de quem faz o hospital acontecer promovendo condições adequadas de trabalho e desenvolvimento profissional.

Financeiro e Faturamento (foto 2) são responsáveis pela gestão dos recursos, planejamento orçamentário e controle das receitas, assegurando equilíbrio financeiro e sustentabilidade para a instituição.

O primeiro contato dos pacientes e familiares com o hospital é mediado pela Admissão, que orienta e organiza o atendimento. O SAME responde pela integridade dos documentos, fundamentais para a qualidade da assistência (foto 3).

A Secretaria (foto 4) oferece suporte à diretoria e é responsável pela comunicação institucional, atuando na elaboração de documentos oficiais, no relacionamento com parceiros e na gestão dos canais digitais, como site e redes sociais. A Recepção (foto 5), por sua vez, exerce funções essenciais de acolhimento, comunicação telefônica, controle de acesso e apoio logístico externo.





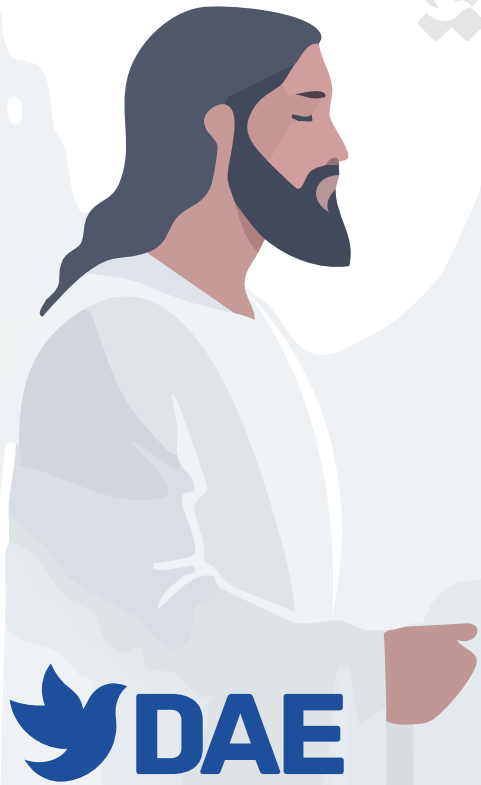
A Hotelaria (fotos 6 e 7), por meio das equipes de Higienização e Rouparia, assegura ambientes limpos e organizados, contribuindo para a segurança, o conforto e a qualidade do cuidado prestado.

O setor de Compras e Almojarifado garantem o abastecimento contínuo de materiais, atuando de forma planejada para atender às demandas assistenciais e administrativas (foto 8).

Completando essa estrutura, a Manutenção (foto 9) atua na conservação das instalações e equipamentos, preservando o patrimônio institucional, enquanto a Farmácia (foto 10) responde pela gestão segura dos medicamentos.

Em 2025, somamos aos setores de apoio o Comitê de Integridade e a Comissão de Fiscalização Anticorrupção, seguindo a legislação vigente (Lei 12.846/2013). O objetivo é garantir uma cultura de integridade no ambiente organizacional. Saiba mais sobre isso no QR Code abaixo.





Departamento de Assistência Espiritual

No ano de 2025, o Departamento de Assistência Espiritual (DAE) do Hospital Espírita de Porto Alegre manteve-se comprometido com sua missão de oferecer acolhimento espiritual a todos que integram o ambiente hospitalar, incluindo pacientes, familiares e colaboradores. As ações desenvolvidas



Acima, voluntários do Departamento de Assistência Espiritual a disposição dos pacientes e familiares durante o horário de visita.



pelo DAE são conduzidas por voluntários do Movimento Espírita que atuam diretamente na Instituição, promovendo escuta qualificada, orientação cristã e apoio fraterno, em consonância com os princípios da Doutrina Espírita.

Neste ano, registrou-se crescimento significativo dos atendimentos da Maca da Saúde, atividade de apoio espiritual destinada a acolher dificuldades emocionais e espirituais dos pacientes, sob a responsabilidade do Dr. Gilson Luis Roberto e do Presidente Gilberto da Silva. Também foram realizadas as atividades Contos de Jesus, com narrativas inspiradas no Evangelho, levando mensagens de fé, esperança e consolo cristão a pacientes e familiares de todas as áreas do hospital.

Em 2025, iniciamos uma atividade com uma médica voluntária do movimento espírita. Mensalmente, as pacientes encaminhadas pela enfermagem realizam avaliação ginecológica com a Dra. Neusa Escobar, em consultório estruturado pela instituição, recebendo orientações, indicações de exames e eventuais encaminhamentos (foto ao lado).

O grupo de Apoio Fraterno manteve suas reuniões voltadas a dependentes químicos e seus familiares, oferecendo suporte emocional, espiritual e informações sobre dependência,



favorecendo a recuperação, o fortalecimento dos vínculos familiares e a serenidade diante dos desafios.

O Atendimento Fraterno seguiu sendo disponibilizado de forma voluntária, proporcionando acolhimento individual, escuta caridosa e orientação espiritual fundamentada no Evangelho, conforme o desejo de pacientes, familiares e funcionários.

Foram mantidos, ainda, os grupos on-line de Evangelho no Lar, destinados a pacientes já egressos, seus familiares e colaboradores do hospital, fortalecendo o vínculo espiritual para além do período de internação. O Evangelho no Lar contribui para tornar os ensinamentos de Jesus conhecidos, compreendidos e vivenciados no cotidiano, incentivando o hábito da reunião em família, o cultivo da fraternidade e a elevação dos pensamentos nos lares.

O DAE contou também com grupos de estudo e grupos de trabalho, nos quais os voluntários aprofundaram o conhecimento doutrinário para qualificar o atendimento espiritual prestado a comunidade. Ao final do ano, realizou-se uma atividade especial de Natal, com apresentação musical e confraternização que incluiu cachorro-quente e refrigerante para pacientes, familiares e colaboradores, proporcionando um momento de alegria, integração e fortalecimento da esperança cristã no ambiente hospitalar.

Abaixo, equipe do Apoio Fraterno, grupo de acolhimento para dependentes químicos e seus familiares, fundamentado na doutrina espírita.



Acima, comemoração do Natal: um momento de alegria, integração e fortalecimento da esperança cristã no ambiente hospitalar.



Eventos e Capacitações

No ano de 2025, tivemos diversos eventos e capacitações que promoveram a saúde mental como ponto central em todas as ocasiões. Começamos com o Janeiro Branco, que teve uma palestra com a Diretora Técnica do HEPA, Dra. Lúcia Cunha, acompanhada das Dras. Joana Campos e Luana Búrigo (fotos abaixo).



Protetor Solar

Um Grande Aliado Contra o Câncer de Pele e o Envelhecimento Precoce

Palestra com a Farmacêutica **Iohana Machado Dornelles**




JANEIRO BRANCO

Dra. Lúcia Cunha e Convidadas
Dra. Joana Campos Robson
Dra. Luana Búrigo Cesa

SIPAT
Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho

Saúde Mental



Na sequência, a farmacêutica Iohana Dornelles apresentou aos colaboradores seis motivos para o uso do protetor solar e respondeu às dúvidas mais comuns a respeito do assunto. A capacitação “Protetor Solar, um Grande Aliado contra o Câncer de Pele e Envelhecimento Precoce” foi realizada em homenagem ao Dia do Farmacêutico, e teve como objetivo sensibilizar a equipe do Hospital Espírita de Porto Alegre sobre a importância da proteção solar diária (fotos acima).



A Páscoa (fotos acima) foi celebrada com decoração produzida pelos próprios pacientes, chocolates e mensagens de cuidado e afeto. Também tivemos a palestra “O cuidado do paciente com disfagia sarcopênica”, com a nutricionista Débora Mesquita, que reuniu profissionais para o aprimoramento do cuidado em saúde (fotos ao lado). Além desses momentos, oferecemos, no Dia do Trabalho, um almoço de confraternização para valorizar a dedicação diária dos colaboradores (fotos à direita).

No mês de maio, destacamos a palestra “Acolhimento no Cuidado Psiquiátrico”, conduzida pelas psicólogas Eliane Fay e Gisele Pereira, como vemos nas fotos 1 e 2. Nas demais fotos, temos a realização da Festa Junina do HEPA, que proporcionou aos pacientes momentos de convivência, integração e bem-estar no mês de junho.



Mais no QR code





1



2



Mais no QR code



3



4



5

Mais no QR code



Nas fotos 1 e 2, um momento descontraído para mostrar que saúde mental vai muito além de medicamentos. Em setembro, recebemos o professor da Factum e enfermeiro sanitário Rafael Cerva Melo para uma palestra especial sobre Segurança do Paciente em Saúde Mental (fotos 3 a 5). Nas demais fotos, a participação do hospital na caminhada em alusão ao Setembro Amarelo, no Parque da Redenção.

Prêmio Inovação SAFETY4ME

O Hospital Espírita de Porto Alegre recebeu o Prêmio Safety4Me na categoria Inovação, um reconhecimento que celebra o compromisso do HEPA em transformar o cuidado em saúde mental por meio de ideias criativas, tecnologia e sensibilidade humana. A cerimônia foi realizada durante o Health Meeting Brasil Sindihospa 2025

Inovar em saúde é olhar além do óbvio, é buscar constantemente novas formas de garantir mais segurança, eficiência e acolhimento aos pacientes. E o HEPA tem demonstrado, na prática, que a inovação só faz sentido quando o foco está em quem mais importa: as pessoas.

Esse prêmio é resultado do trabalho dedicado de nossa equipe, que diariamente se empenha em aprimorar processos e oferecer um cuidado cada vez mais humano e seguro. Nosso agradecimento à Safety4Me, ao seu CEO, Dr. Salvador Gullo, e à diretora, Caroline Souto, pelo reconhecimento.

Parabéns a todos os profissionais que constroem, com propósito, empatia e excelência, o futuro do cuidado em saúde mental.



Mais no
QR code





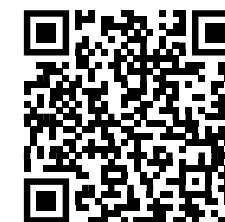
SIPAT 2025

Como parte da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT), o Hospital Espírita de Porto Alegre promoveu uma série de palestras voltadas à segurança, à saúde e ao cuidado no ambiente de trabalho, reforçando seu compromisso com a integridade, a prevenção e o bem-estar dos colaboradores.

Ao longo da programação, o Gestor Jorge Hoffmann apresentou o Programa e o Comitê de Integridade Institucional, com foco na prevenção ao assédio e no fortalecimento de práticas éticas. A psicóloga Eliane Fay abordou o tema do assédio moral, trazendo orientações e reflexões importantes para o cotidiano profissional. A farmacêutica Iohana Machado conduziu a palestra sobre o uso correto de medicamentos e sua relação com a segurança no trabalho, enquanto a enfermeira Katy Ariane Corrêa tratou da prevenção de DSTs e AIDS, destacando a importância da informação, do diagnóstico precoce e do cuidado individual e coletivo.



Mais no
QR code



Natal dos Colaboradores

Em clima de união e gratidão, o HEPA realizou um momento especial de confraternização, reunindo a diretoria e seus colaboradores. Estiveram presentes o presidente Gilberto da Silva, o vice-presidente Dr. Gilson, a superintendente Maria Eleoni Gomes, o tesoureiro Elio Grisa e a diretora técnica Dra. Lúcia Cunha, além das gestoras Michele Lemos e Aline Melo, reforçando a proximidade da gestão com as equipes.

Durante o encontro, o presidente Gilberto da Silva fez uso da palavra, agradecendo o empenho e a dedicação de todos ao longo do ano, destacando a importância de cada um para a missão da instituição. Na ocasião, reafirmou o compromisso do Hospital Espírita de Porto Alegre com a valorização, o respeito e o cuidado com seus funcionários.

O momento terminou com a entrega de presentes a todos os colaboradores, simbolizando reconhecimento, carinho e o espírito de fraternidade que marca a atuação da instituição.



Natal dos Pacientes

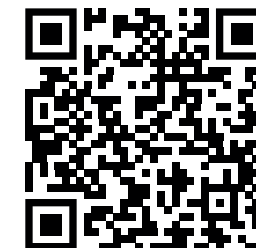
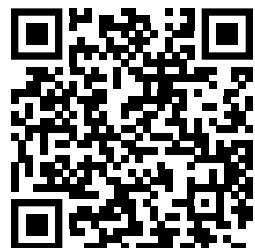
A Festa de Natal dos pacientes do HEPA foi marcada por momentos de leveza e convivência. Teve bolo, refrigerante, cachorro-quente, muita música e animação. Ao som das canções, os pacientes dançaram, sorriram e participaram ativamente de uma celebração pensada para promover bem-estar, inclusão e alegria.

No HEPA, acreditamos que a saúde mental também se fortalece em ambientes de acolhimento, convivência e afeto. Momentos como esse fazem parte do processo terapêutico, estimulando vínculos, autoestima, expressão emocional e a sensação de pertencimento.

Celebrar o Natal assim reforça os valores de caridade cristã que sustentam nosso cuidado: tratar pessoas com respeito, humanidade e atenção integral. Que a esperança representada pelo nascimento de Jesus siga presente em cada etapa do tratamento e no dia a dia de todos que passam pela nossa instituição.



Mais nos QR codes



Marketing e Transformação Digital

Relatório anual de 2024, um exemplo dos materiais gráficos que o setor desenvolveu durante o ano.



A adaptação às novas tecnologias deixou de ser um diferencial competitivo e passou a ser uma condição essencial para a sustentabilidade das instituições de saúde. Nesse cenário, o setor direcionou seus esforços não apenas para a comunicação institucional, mas também para a qualificação dos processos internos, por meio da informatização e da automação de rotinas.

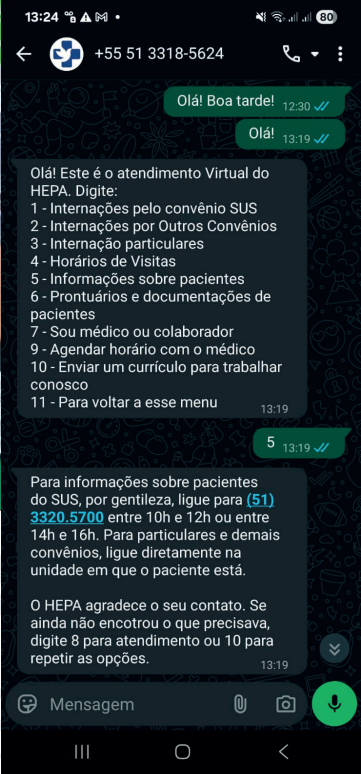
Ao longo do período, foram desenvolvidas cinco iniciativas em articulação com diferentes áreas do hospital, com foco na melhoria da organização, na agilidade dos fluxos de trabalho e na qualificação do atendimento.

A primeira iniciativa, realizada em parceria com o Serviço Social, envolveu a criação de um banco de dados informatizado para a organização dos atendimentos aos familiares, substituindo registros manuais anteriormente realizados em papel. A medida proporcionou maior controle das informações e redução de inconsistências nos agendamentos.

Acima, projeto de organização das consultas, desenvolvido em parceria com o Serviço Social, que substituiu o uso dos cadernos.

Área Administrativa | 192.160.0252/consultas/

Página Inicial	Vagas	Agenda de Hoje	Usuários	Médicos	Excel				
Cadastrar Agenda									
Médico	Escolha um médico	Observações	Campo para Observações						
Paciente	Nome do Paciente	Familar	Nome do Familiar						
Telefone	Telefone do Paciente	E-mail	E-mail do Paciente						
Data	Data da Agenda Formato DD/MM/AAAA	Horário	08:00						
Unidade	Unidade do Paciente	Leito	Leito do Paciente						
		Limpar		Cadastrar					
Buscar									
Médico	Escolha um Médico	Apagar	Nome do Paciente						
Entre em tela	00000000	S e Data	00000000						
		Buscar							
Controle									
Data	Hora	Paciente	Telefone	Médico	Unidade	Familar	Cabeleiro	Auxiliar	Atende
2025-02-06 10:40		Paulo Pich	99444247	Dr. Tassini	4E	4792	Isabelle	2201 1035	X
2025-02-06 10:50		Neuza Cássia Rocha	0119820-6164	Dr. Tassini	4E	4806	Rebecca	2101 1037	X
2025-02-06 10:55		Wesley De Campos Rios	0519818-6945	Dr. Tassini	AD-HEPA	1802	Junia	1801 0933	X
2025-02-06 09:30		Vanessa Lúcia Carneiro Marinho	01198424977	Dr. Alina	3C	3592	Isabella	2101 1027	X
2025-02-06 09:30		Thaís Fernanda Soares	01191793810	Dr. Luis Henrique	3E	3974	Isabela	2101 1030	X
2025-02-06 15:30		Alina Soares	0519820-9903	Dr. Oscar	AD-HEPA	1811	Isabela	2101 1038	X
2025-02-06 13:30		Silvia Jurek de Oliveira	94450983	Dr. Karan	3E	3884	Carla	2101 1046	X
2025-02-06 13:30		Clara Maria Borjan Dos Santos	01198117440	Dr. Karan	3E	3913	Janete	2101 1039	X
2025-02-06 13:30		Paula Marcella Oliveira	0519848-8492	Dr. Karan	3E	3901	Clara	2001 0815	X
2025-02-06 12:45		Letícia Lúcia de Oliveira	05198043467	Dr. Ana Lúcia	3C	3656	Jorge	2201 0016	X
2025-02-06 12:30		Francine de OPM Paula	01196251284	Dr. Hugo Luis	3C	3581	Fabiano	2001 0912	X
2025-02-06 10:45		Andressa Fernanda Soares	01192221769	Dr. Otávio Roberto	4E	4765	Isaiane	2101 1454	X
2025-02-06 09:30		Carine Ricardo Lopes de Souza	05198174011	Dr. Gustavo Soares	4E	4713	Nádia	2101 1100	X



HEPA em Números

2.652 Internações

75.531 internações de pacientes/dia*

1.603 (60,44%)

Através do SUS, Sistema Único de Saúde, 49790 pacientes/dia*

1.049 (39,55%)

Por intermédio dos demais convênios e particulares 25.741 pacientes/dia*

*Observação: Internações de pacientes/dia é a definição técnica das diárias de internação geradas em um ano

Infraestrutura

Unidade destinada ao convênio com o SUS, foto 1, e unidade destinada aos demais convênios e particulares, foto 2.

Capacidade Convênio SUS:

159 leitos e 15 vagas em hospital dia

Capacidade Particulares e Demais Convênios: 105 leitos

Procedência dos Pacientes

O público do HEPA é majoritariamente formado por pacientes residentes em Porto Alegre. No entanto, o hospital também recebe usuários da região metropolitana, de mais de 80 municípios do interior do Rio Grande do Sul e, em algumas situações, de outros estados e até de outros países.

Atendimento Multiprofissional

O HEPA conta com equipes multiprofissionais no cuidado aos pacientes. A assistência é prestada por médicos clínicos e psiquiatras, educadores físicos, enfermeiros, assistentes sociais, psicólogos, terapeutas ocupacionais, farmacêuticos e nutricionistas, garantindo um acompanhamento integral e qualificado.



Registros Institucionais

Utilidade Pública Federal
Decreto no 51.918 - B de 26/04/1963

Utilidade Pública Estadual
Decreto no 18.720 de 04/11/1967

Utilidade Pública Municipal
Lei no 412 de 26/06/1950

Entidade Filantrópica Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social

Conselho Nacional de Assistência Social
CEBAS - Saúde
Proc. 078.898/63 em 23/10/1963

Registro no Conselho Municipal de Assistência Social de Porto Alegre
No 342 - Resolução 27/01 - DOPA de 30/04/2000

Endereço: Praça Simões Lopes Neto, 175
Bairro Teresópolis - 91720-440
Porto Alegre/RS

Registro na Secretaria do Trabalho, Cidadania e Assistência Social - STCAS/RS
No 9.013 - Proc. 1.709/82 - 29/04/1982

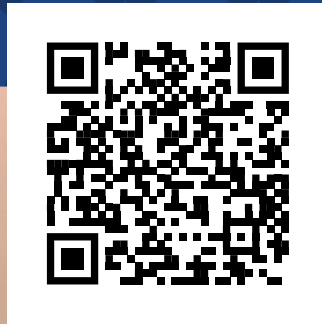
Registro de Entidades Civas para Habilitação ao Recebimento de Auxílio do Estado
Processo no 001709-2100/82 - STCAS/RS

Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde - CNES
No 2237180 - 17/03/2003

Conselho Regional de Medicina/RS
Inscrição: no 2.1 - RS - 535 - 22 em 07/01/1986 - CNPJ:
92.697.291/0001-37

Telefone: (51) 3320.5700
Whatsapp: (51) 3318.5624





Veja Mais
no QR code

Assembleia Geral

No dia 13 de abril, foi realizada a Assembleia Geral do Hospital Espírita de Porto Alegre. Na ocasião, o presidente da instituição, Sr. Gilberto da Silva, apresentou o relatório de atividades do hospital referente ao ano de 2024. A assembleia também contou com a participação do contador, Sr. Charles Nietiedt, que apresentou as contas da instituição, aprovadas por unanimidade. Por fim, foi pauta da eleição da diretoria do hospital para o próximo triênio, resultando na recondução do Sr. Gilberto da Silva ao cargo de presidente, com o Dr. Gílson Luís Roberto mantido como vice.



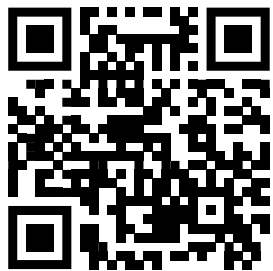
Essa história continua!




Em 2026 o Hospital Espírita de Porto Alegre completa 100 anos. Para celebrar essa trajetória, criamos um selo comemorativo que representa um século de acolhimento, cuidado e transformação na vida de milhares de pessoas de nossa comunidade, atendidas pela instituição.

Hospital Espírita de
Porto Alegre
(51) 3320.5700
hepa@hepa.org.br

Pç Simões Lopes Neto, 175
91720.440 - Teresópolis
Porto Alegre - RS



Acesse nosso site!
hepa.org.br

 (51) 3318.5624

 @hospital_espirita

